Capitalisation connaissances Louis

Objectif : donner les éléments de formation aux bénévoles ?

Donner un support a ceux qui ont suivi la formation pour se rappeler et s’entrainer seul et aller plus en détail

Avoir des procédures de réalisation de tâche

Outil pour trouver problème sur son vélo et quoi faire, avec quel outil ?? Système d aide à la décision

Garder les connaissances

Les formaliser

Pourquoi ?

Fin du contrat de Louis

Formation pas suffisant, pas toujours bénévoles pour aider, trop d’informations

Première phase : contenu des formations

Date butoire ???

Etape 1 : voir existant ASAP

Etape 2 : Diagramme des concepts/phénomène et tache/activité bon outil

Etape 3 : diffusion : site et imprimable comme un classeur dans l’atelier???

Etape 4 : système d aide à la decision

Avec Louis : déterminer objectif + date butoire + différentes étapes +

Exigence :

OK pour ceux qui savent beaucoup et rien

Multisupport pour adapté aux variabilités : Procédures, vidéos, photos

Permet de comprendre ou non pourquoi